

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об учебных планах с приложением их копий Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 01.07.2022 01.07.2022 | Холова Наталья Васильевна заместитель директора Михайлова Наталья Валерьевна секретарь | Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме Размещена информация об учебных планах с приложением их копий | 20.05.2022 07.02.2022 |
| 2 | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.07.2022 | Кузнецова Екатерина Андреевна педагог | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме | 07.02.2022 |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|------------|
| | <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> | 01.07.2022 | Кузнецова Екатерина Андреевна педагог | Предписания и отчеты об их исполнении размещены на официальном сайте организации. | 07.02.2022 |
| | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.07.2022 | Кузнецова Екатерина Андреевна педагог | Размещена информация о реализуемых уровнях образования | 07.02.2022 |
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 01.07.2022 | Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель | <p>Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 07.02.2022 |
| 3 | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> | 01.07.2022 | Кузнецова Екатерина Андреевна педагог | <p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы мероприятий по итогам НОК в 2018 году.</p> | 07.02.2022 |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|-------------------|
| | <p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Кузнецова Екатерина Андреевна педагог</p> | <p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> | <p>07.02.2022</p> |
| <p>..</p> | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Кузнецова Екатерина Андреевна педагог</p> | <p>На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | <p>07.02.2022</p> |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>4</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Организована работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг (созданы зоны отдыха и ожидания)</p> | <p>20.05.2022</p> |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>5</p> | <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p> | <p>01.04.2023</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Организована работа по повышению уровня доступности услуг для инвалидов</p> <p>Приобретены для использования мобильные передвижные пандусы для инвалидов на колясках</p> | <p>01.04.2023</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|------------|
| 6 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | имеется место для парковки автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Приобретены для использования мобильные передвижные пандусы для инвалидов на колесах, имеются расширенные дверные проемы | 01.04.2023 |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Приобретены для использования при необходимости кресло-коляска | 01.04.2023 |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Имеются санитарно-гигиенические помещения для маломобильных граждан | 01.04.2023 |
| | | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Организована работа по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 01.04.2023 |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель | Для определенных категорий инвалидов в помощь выделен дежурный администратор и сопровождающий из числа работников школы | 01.04.2023 |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Для определенных категорий инвалидов в помощь выделен дежурный администратор и сопровождающий из числа работников школы | 01.04.2023 |
| 7 | Поучатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%) | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Для определенных категорий инвалидов в помощь выделен дежурный администратор и сопровождающий из числа работников школы | 01.04.2023 |
| | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.04.2023 | Ляпина Наталья Александровна директор | Организована работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями для получения образования | 01.04.2023 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|-------------------|
| <p>8</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики</p> | <p>04.04.2022</p> |
| <p>9</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Проведен методический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> | <p>04.04.2022</p> |
| <p>10</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Продолжена работа по поддержке на высоком уровне взаимодействия с получателями образовательных услуг для положительных рекомендаций родственникам и знакомым.</p> | <p>04.04.2022</p> |
| <p align="center">V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p> | | | | | |
| <p>11</p> <p>90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> | <p>01.07.2022</p> | <p>Липина Наталья Александровна директор</p> | <p>Продолжена работа по поддержке на высоком уровне взаимодействия с получателями образовательных услуг для положительных рекомендаций родственникам и знакомым.</p> | <p>03.03.2022</p> |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|--|------------|
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизировать График работы школы в соответствии с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства | 01.07.2022 | Липина Наталья Александровна директор | Разработан график работы школы с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства. | 07.02.2022 |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: повышения профессиональной компетентности педагогов школы; проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы | 01.07.2022 | Липина Наталья Александровна директор | Проведены имиджвые мероприятия. Дни открытых дверей, семинары, курсы повышения квалификации для педагогов с целью повышения их компетентности. | 04.04.2022 |

Директор МАОУ СОШ №26

Липина Н.А.

