

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего эксперта						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об учебных планах с приложением их копий	01.07.2022 01.07.2022	Холова Наталья Васильевна заместитель директора Михайлова Наталья Валерьевна секретарь	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме Размещена информация об учебных планах с приложением их копий	20.05.2022 07.02.2022
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		01.07.2022	Михайлова Наталья Валерьевна секретарь	Все необходимые наименования общеобразовательных программ прописаны.	07.02.2022

2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информационно о деятельности организации в полном объеме</p>	01.07.2022	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог	<p>Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме</p>	07.02.2022
	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отмены об исполнении таких предписаний</p>	<p>01.07.2022</p>	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог	<p>Предписания и отмены об их исполнении размещены на официальном сайте организации.</p>	07.02.2022	
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>	<p>01.07.2022</p>	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог	<p>Размещена информация о реализуемых уровнях образования</p>	07.02.2022	
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>01.07.2022</p>	Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель	<p>Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц: о (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	07.02.2022	
3		<p>01.07.2022</p>	Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель	<p>Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.</p>	07.02.2022	

<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кузнецова Екатерина Андреевна педагог</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы мероприятий по итогам НОК в 2018 году.</p>
<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кузнецова Екатерина Андреевна педагог</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кузнецова Екатерина Андреевна педагог</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор	Организована работа по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг (созданы зоны отдыха и ожидания)	20.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
		наличие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Липина Наталья Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Липина Наталья Александровна директор	Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики	04.04.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.07.2022	Липина Наталья Александровна директор	Проведен методический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих предоставление услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	04.04.2022
10						04.04.2022

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

			01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор	Продолжена работа по поддержке на высоком уровне взаимодействия с получателями образовательных услуг для положительных рекомендаций родственным и знакомым.	
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор	Разработан график работы школы с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства.	03.03.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: оптимизировать график работы школы в соответствии с учетом санитарно-эпидемиологического законодательства	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор	Проведены индивидуальные мероприятия. Дни открытых дверей, семинары, курсы повышения квалификации для педагогов с целью повышения их компетентности.	07.02.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: повышения профессиональной компетентности педагогов школы, проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа школы				04.04.2022

Директор МАОУ СОШ №26

Ляпина Н.А.

