

Утверждено:
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 26
на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий Разместить образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.07.2022 01.07.2022	Холова Наталья Васильевна заместитель директора Михайлова Наталья Валерьевна секретарь		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022 01.07.2022	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог Кузнецова Екатерина Андреевна педагог		

		<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.07.2022	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	01.07.2022	Гребенюкова Наталья Михайловна заместитель		
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	01.07.2022	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог		
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.07.2022	Кузнецова Екатерина Андреевна педагог		

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024 01.04.2024 01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор Ляпина Наталья Александровна директор Требенюкова Наталья Михайловна заместитель		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Ляпина Наталья Александровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (проведение мастер-классов, психологических тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
---	---	--	------------	---------------------------------------	--	--

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (проведение психологических тренингов)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию ролственникам и знакомым (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (проведение круглых столов, конференций для участников образовательных отношений)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение индивидуальных мероприятий)	01.07.2022	Ляпина Наталья Александровна директор		