

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №26

ОТЧЁТ за 2-е полугодие 2019года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Недостаточная доступность взаимодействия по телефону, электронной почте с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Разработать на сайте организации электронную форму для обращения и внесения предложений участниками образовательного процесса и других заинтересованных граждан	В течении года	Свешников А.Е. Инженер по ИТ	Реализована форма для обращения и внесения предложений участниками образовательного процесса и других заинтересованных граждан	1.06.2019г.
---	---	----------------	---------------------------------	--	-------------

организации					
2. Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Обеспечение возможности отслеживания через сайт хода рассмотрения обращений граждан: - поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, отображение ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	В течении года	Свешников А.Е. Инженер по ИТ	Не реализовано	

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается как среднее	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса: - приобретение оргтехники, интерактивного оборудования; - приобретение учебно-методических пособий	В течении года	Гребенюкова Н.М Заместитель директора по АХЧ	Приобретены 3 ноутбука, МФУ, проектор.	Июнь, декабрь
2. Наличие дополнительных образовательных программ оценивается как среднее	Разработка и создание новых дополнительных образовательных программ	В течении года	Шулика А.Н. Заместитель директора по УЧ	Действуют программы дополнительного образования, разработанные в 2018-2019г.	Август
3. Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	Улучшение условий для развития творческих способностей:	В течении года	Шипицына Г.В. Заместитель директора по	Вовлечены в участие в общешкольные мероприятия (творческие	Сентябрь-декабрь

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	-вовлечение обучающихся в организацию общешкольных мероприятий; -активное вовлечение и участие во всероссийских и международных конкурсах; -индивидуальная работа педагогов с одаренными обучающимися		ВР	концерты, спортивные соревнования), всероссийская олимпиада школьников; осуществлена индивидуальная работа с одаренными обучающимися	
--	---	--	----	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оценивается как среднее	Повышение качества оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи: -устройство на постоянную основу педагога-психолога	В течении года	Ляпина Н.А. директор	Реализовано, устроен на работу педагог-психолог	Сентябрь
2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, оценивается как среднее	Создание условий для обучения и доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: -создание оборудованных пандусов; -закупка специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантех.оборудования	По мере финансирования	Ляпина Н.А. директор	Не реализовано	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение оргтехники, интерактивного оборудования; -приобретение учебно-методических пособий - назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса 	<p>В течении года, по мере финансирова ния</p>	<p>Гребенюкова Н.М Заститель директора по АХЧ</p>	<p>Приобретены ноутбука, проектор.</p>	<p>3 МФУ,</p>	<p>Июнь, декабрь</p>

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575792

Владелец Ляпина Наталья Александровна

Действителен с 22.03.2021 по 22.03.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575792

Владелец Ляпина Наталья Александровна

Действителен с 22.03.2021 по 22.03.2022